

КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ « Организационная психология»

Образовательная программа «6В03107 - Организационная психология»
(бакалавриат, 3 курс)

4 кредита

Весенний семестр 2023-2024 уч. год

Преподаватель: И.о профессор Нурмаханбетов А.Л.
ПРОГРАММА
ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ « Организационная психология»

Экзаменационные вопросы, составлены на основе курса дисциплины, в которой отображены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы студентов.

Итоговый экзамен – будет проходить в письменной форме (офлайн) в аудитории университета.

Результаты обучения:

В результате изучения дисциплины студент будет способен:

- формировать целостное представление об системообразующих элементах организационной психологии, их взаимосвязей и взаимозависимостей;
- использовать современный психологический инструментарий для оценки профессиональных и корпоративных компетенций;
- вырабатывать эффективные подходы и методы развития профессионального потенциала организации в целом и компетенций отдельных сотрудников;
- определять пути построения HR-бренда организации и формировать стратегии формирования, развития и мотивации организационного поведения;
- выстраивать эффективные каналы и использовать инструменты внутренней и внешней коммуникации формирования осведомленности, вовлеченности и лояльности персонала;
- определять построение стратегии формирования организационного поведения на основе применения центров оценки и развития;
- применять методы управления организационным поведением посредством коучингового взаимодействия в организационной психологии;
- обеспечивать групповое принятие решений и выработку взаимоприемлемых решений;
- понимать современные подходы к определению талантов, применять технологии и инструменты оценки и развития талантов в организации.

Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена

- 1) Организационная психология как научная дисциплина и прикладная отрасль психологии.
- 2) Организационное поведение. Основные элементы и их взаимосвязи.
- 3) Корпоративные и профессиональные компетенции в организации.
- 4) Технологий разработки профессиональных компетенций.
- 5) Технологий оценки корпоративных и профессиональных компетенций. Центры оценки (assessment center) и бихевиориальное (поведенческое) интервью.
- 6) Технологий развития профессиональных компетенций. Центры развития (Development Center).

7) Технологий оценки эффективности развития профессиональных компетенций: модели, технологии и методы.

8) HR-бренд организации и employer branding (EB) как основа формирования корпоративных компетенций.

9) Способы трансляции в организации и построение конструктивной коммуникация.

10) Каналы коммуникаций при формирование корпоративной культуры, стандартов организационного поведения.

11) Коучинг и менторство в управлении командой и формирований организационного поведения.

12) Созидание отношений в организации: доверие и безопасность, установление и поддержание.

13) Коучинг и фасилитация команд в организации: групповое принятие решений и выработка взаимоприемлемых решений.

14) Построение системы управления талантами в организации (Talent Management).

15) Комплексная оценки эффективности управления организационным поведением сотрудников организации.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Форма проведения экзамена – письменный экзамен.

Формат проведения – офлайн

Письменный экзамен будет проходить офлайн в аудитории университета Количество кредитов – 4, количество студентов 30.

Экзаменационные вопросы тестов, составлены на основе syllabus дисциплины «БВ03107 - Организационная психология» и отображенных в нем тем лекционных занятий, семинарских, лабораторных заданий и заданий для самостоятельной работы магистрантов. Экзаменационных вопросов всего 30.

Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии.

Время, предназначенное на экзамен – 120 минут (2 часа); всего на экзамене будет 3 вопроса из 30 экзаменационных вопросов. Форма экзамена: письменная офлайн (3 вопроса из 30 вопросов).

Критерий/ балл	Дескрипторы				
	Отлично	Хорошо	Удовлетворитель но	Неудовлетворительно	
	90–100	70–89	50–69	25–49	0–24

<p>Знание и понимание теории и концепции курса</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, который содержит исчерпывающее раскрытие всех трех вопросов (в пределах полученных знаний), развернутую аргументацию каждого вывода и утверждения, построен логично и последовательно, подкреплен примерами из разработанных тем аудиторных занятий</p>	<p>Оценка «хорошо» выставляется за ответ, который содержит полное, но не исчерпывающее освещение всех вопросов, сокращенную аргументацию основных положений, допускает нарушение логики и последовательности изложения материала. В ответе допускаются стилистические ошибки, неточное употребление терминов</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, который содержит неполное освещение предложенных в билете вопросов, поверхностно аргументирует основные положения, в изложении допускает композиционные диспропорции, нарушения логики и последовательности изложения материала, не иллюстрирует теоретические положения примерами из разработанных конспектов аудиторных занятий.</p>	<p>Неправильное освещение поставленных вопросов, ошибочная аргументация, фактические и речевые ошибки, допущение неверного заключения.</p>	<p>Незнание основных понятий, теорий ...; Нарушение Правил проведения итогового контроля.</p>
<p>Применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям</p>	<p>Полное выполнение учебного задания, развернутый, аргументированный ответ на поставленный вопрос последующим решением практических задач курса;</p>	<p>Частичное выполнение учебного задания, неполный, местами аргументированный ответ на поставленный вопрос с неполным решением практических задач курса; неграмотное использование норм научного языка по курсу;</p>	<p>Материал излагается фрагментарно, с нарушением логической последовательности и, допущены фактические и смысловые неточности, теоретические знания курса использованы поверхностно.</p>	<p>Нерациональный метод решения задания или недостаточно продуманный план ответа; неумение решать задания, выполнять задания в общем виде; допущение ошибок и недочетов, превосходящее норму.</p>	<p>Неумение применять знания, алгоритмы для решения заданий; неумение делать выводы и обобщения. Нарушение Правил проведения итогового контроля.</p>
<p>Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата</p>	<p>Последовательное, логичное и правильное обоснование научных положений и примененной методики и технологии, грамотность, соблюдение норм научного языка, допускаются 1-2 неточности в изложении материала, которые не влияют на верные в целом выводы (+визуализация результатов обоснования посредством графических данных).</p>	<p>Допускаются 3-4 неточности в использовании понятийного материала, незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на хороший общий уровень выполнения задания.</p>	<p>Выводы по применимости обоснованных научных положений неконкретны и неубедительны, имеются стилистические и грамматические ошибки, а также неточности в обработке результатов практического решения</p>	<p>Задание выполнено с грубейшими ошибками, ответы на вопросы неполные, понятийный материал и аргументация использованы слабо.</p>	<p>Задание не выполнено, отсутствуют ответы на поставленные вопросы, материалы и инструменты анализа не использованы. Нарушение Правил проведения итогового контроля.</p>

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ

Основная литература:

1. Афанасьева Е. А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>
2. Томас Гэд 4D брэндинг: взламывая корпоративный код сетевой экономики. СПб.; 2008. — 232 с. — Режим доступа: <https://fictionbook.ru/static/trials/00/16/35/00163518.a4.pdf>
3. Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с англ. М: НИРО, 2005. - 384 с. — Режим доступа: kitcentr.ucoz.com_fr/0/8535052.pdf
4. Чарльз Вудраф. Центры развития и оценки. Определение и оценка компетенций. Москва]: Нипро, 2005 – 232 с.
5. Армстронг М., Тейлор С. Практика управления человеческими ресурсами. – 14-е изд. – СПб.: Питер, 2018. – 1040 с.
6. Линди Страдвик Центры оценки и развития. Тренинг наблюдателей. Сборник упражнений для обучения наблюдателей, ролевых игроков и экспертов/ Перевод с англ. - М.: НИРО, 2003. — 270 с. — Режим доступа: <https://litmir.club/bd/?b=258634>
7. Стив Уиддет и Сара Холлифорд. Руководство по компетенциям. - Изд.: НИРО. - 2003. Серия - Developing Practice. — 220 с
8. В.И. Маслов. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры. - М.: Финпресс. - 2004. — 300 с
9. Г. Морозова. Психологическое сопровождение организации и персонала. - СПб.: Речь. - 2006. — 160 с
10. Иванова С.В. Кандидат, новичок, сотрудник. М., Изд-во «Эксмо», 2007 – 200 с.
11. Мандель Б. Р. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72724>
12. Свенцицкий А. Л. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 504 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/425235>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psychology.ru>
2. www.psylist.net
3. www.psyresurs.ru
4. <http://www.vitrina.ru/>
5. <http://www.humans.ru/>
6. <http://bookap.info/>
7. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/ Index.php